



Communiqué

Nominations Produit Garantie OR^{MD}

Le 1^{er} mai 2011, Robert Dempsey a annoncé plusieurs nominations, dont celle de Dean Bast, vice-président national, Garantie OR^{MD}, à titre de responsable du développement et de l'expansion du programme Garantie OR^{MD} au Canada et aux États-Unis.

Dans la foulée de cette annonce, nous avons réorganisé nos opérations en assurances des particuliers en deux produits distincts: le produit Garantie OR^{MD}, sous la direction de Dean Bast, et le produit Garantie SUPÉRIEUR (jusqu'alors appelé le produit Garantie Régulier et disponible seulement en Ontario), sous la direction de Ron Burns. Cette réorganisation nous permettra d'atteindre nos objectifs stratégiques de croissance rentable. Ces objectifs incluent une expansion géographique, des mises à jour technologiques, ainsi que des améliorations à nos produits et à nos normes de rendement dans le but de surpasser les attentes de nos courtiers.

Garantie OR^{MD} – Ontario

En Ontario, nous centraliserons à Toronto la direction des opérations de la souscription et de la distribution de cette gamme de produits. Pour éviter toute perturbation dans leurs opérations, nos courtiers ontariens continueront de transiger avec le bureau qui les soutient actuellement (Woodstock ou Toronto).

Pour atteindre nos objectifs stratégiques, les nominations suivantes prennent effet le 1^{er} novembre 2011 :

Administration / Souscription

- **Janet Miller** est nommée directrice, Garantie OR^{MD} pour la région centrale et des Maritimes. Janet aura la responsabilité des opérations de Garantie OR^{MD} pour les bureaux de Toronto et de Woodstock ainsi que pour les provinces maritimes. Elle relève de Dean Bast.
- **Darlene Leggett** est nommée directrice, Normes de souscription pour la région centrale et des Maritimes. Darlene aura la responsabilité des normes de souscription pour Garantie OR^{MD} pour les bureaux de Toronto, de Woodstock ainsi que pour les provinces maritimes. Elle relève de Janet Miller.

Distribution – Garantie OR^{MD} – gestionnaires de portefeuille

- Pour améliorer notre service aux courtiers de la région centrale et des Maritimes, **Angie Menard, Cheryl Douglas** et **Kathryn Braun** sont nommées gestionnaires de portefeuille, Garantie OR^{MD}. Elles auront la responsabilité de la gestion de la souscription de ce portefeuille chez leurs courtiers respectifs. Elles relèvent de Janet Miller.

Sinistres

- Nous allons aussi améliorer notre service de règlement des sinistres pour le rendre encore plus performant qu'il ne l'est. Comme vous le savez, nous surveillons de près notre qualité d'exécution pour tous les sinistres Garantie OR^{MD}, en faisant un sondage pour chaque sinistre

réglé. Nous constatons avec plaisir que le taux de satisfaction de nos assurés continue d'excéder 95 %. Pour faire face aux défis à venir et répondre toujours mieux aux attentes de nos assurés en leur offrant un service sans pareil, nous mettrons sur pied un centre d'appel national, ouvert 7 jours par semaine, 24 heures par jour, doté de solutions technologiques avancées. Nous vous invitons à surveiller nos communications à ce sujet en 2012.

Prévention / évaluation, assurances des particuliers

- Nous sommes heureux d'annoncer la nomination d'**Emma Mehler** au poste de directrice, Prévention / évaluation pour la région centrale et des Maritimes. Emma est en poste depuis quatre ans à titre d'évaluatrice résidentielle. La prévention des sinistres et l'évaluation des résidences sont deux valeurs ajoutées offertes avec chaque nouvelle police Garantie OR^{MD} ainsi qu'à certains intervalles lors des renouvellements. Ces précieux services sont réalisés par nos propres professionnels qualifiés et par une équipe soigneusement sélectionnée d'entreprises indépendantes.

Garantie OR^{MD} – Canada

Très bientôt, de concert avec **Alex Campbell**, notre directeur général de la région de l'Ouest du Canada, nous aurons d'autres nouvelles à annoncer à mesure que nous déploierons Garantie OR^{MD} en Colombie-Britannique et en Saskatchewan. Nos courtiers du Manitoba et de l'Alberta continueront d'être soutenus par le bureau de Woodstock. Nous planifions également d'étendre notre présence dans les provinces maritimes, qui seront soutenues par notre Centre Garantie OR^{MD} de Toronto.

Lori Borland-Hodge est nommée gestionnaire de portefeuille, Garantie OR^{MD} pour l'Alberta et le Manitoba. Lori relève de Dean Bast.

Au Québec, **Daniel Richard**, vice-président, Assurances des particuliers, est responsable du développement et de l'expansion du programme Garantie OR^{MD}. Depuis mai 2011, Daniel a développé et renforcé nos liens d'affaires avec nos courtiers pour accroître notre part de marché et notre réussite au Québec.

Nous félicitons tous les membres de l'équipe dont nous venons d'annoncer la nomination et leur souhaitons beaucoup de succès dans leurs efforts de développement du programme Garantie OR^{MD}.

La Garantie, Compagnie d'Assurance de l'Amérique du Nord a pris l'engagement ferme d'étendre Garantie OR^{MD} à travers le Canada et les États-Unis.

Pour en apprendre davantage sur Garantie OR^{MD} ou obtenir un contrat de courtage afin de bien assurer vos clients ayant des actifs importants, veuillez communiquer avec Dean Bast par courriel (dbast@gcna.com) ou par téléphone (1-800-268-6617).

Sincères salutations,



Robert Dempsey
Président et chef de l'exploitation
Toronto, le 1er novembre 2011



Richard Pouliot, BAA, CA
Vice-président, Est du Canada